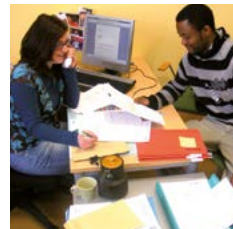


# Caritas

Wir helfen.

## Erstanlaufstellen für Menschen in Not



# Sozialberatung Wien & NÖ

für Menschen in sozialen  
oder finanziellen Notlagen

## Sozialberatung Wien

für Menschen in einer sozialen  
oder finanziellen Notlage, mit  
aufrechtem Hauptwohnsitz  
in Wien (Meldebestätigung),  
unabhängig von der  
Staatsbürgerschaft

Mommseng. 35, 2. Stock  
1040 Wien  
Siehe Karte Seite 3

Termine nach  
tel. Voranmeldung  
Tel 05-1780 2700

Mo-Fr 9-16 Uhr  
[sozialberatung-wien@  
caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-wien@caritas-wien.at)

## Sozialberatung NÖ Nord

unabhängig von der  
Staatsbürgerschaft

2100 Korneuburg  
Donaustraße 3/3

Beratung nur nach tel.  
Terminvereinbarung  
Tel 05-1780 2800

[sozialberatung-noenord@  
caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-noenord@caritas-wien.at)

## Sozialberatung NÖ Süd

für österr. Staatsbürger\*innen  
und EU Bürger\*innen

2700 Wr. Neustadt  
Neuklostergasse 1

Beratung nur nach tel.  
Terminvereinbarung  
Tel 05-1780 2820

[sozialberatung-noesued@  
caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-noesued@caritas-wien.at)



Um Ihre Situation best-  
möglich einschätzen zu  
können und Ihnen unnö-  
tige Wege zu ersparen,  
**bringen Sie bitte fol-  
gende Unterlagen mit:**

- Meldezettel
- Lichtbildausweis od. Reisepass
- Aufenthaltstitel od. Anmeldebescheinigung
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass
- Belege über Einkommen, Ausgaben & Kontoauszüge (letzte 2 Monate)



PS:  
**Nutzen Sie den  
QR-Code um  
online einen  
Termin zu  
vereinbaren.**

# Familienzentren Wien & NÖ

## Die Caritas Familienzentren ...

... bieten Beratung und Psychotherapie bei Problemen, Krisen und Konflikten. Ziel unserer Arbeit ist es, gemeinsam Lösungen zu finden.

... helfen Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen bei der Bewältigung von Sorgen, seelischen Belastungen und Erkrankungen – auf Wunsch auch anonym.

... bieten interkulturelle Therapie: dolmetschergestützte Psychotherapie für Menschen mit Fluchthintergrund.

## Familienzentrum Wien

Mommsengasse 35, 2. Stock  
1040 Wien  
Mo-Fr 9-16 Uhr

## Familienzentrum Wr. Neustadt\*

Neuklosterg. 1, 2700 Wr. Neustadt

### Telefonische Anmeldung

Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-12 Uhr

**Beratung ohne Termin:** Di 10-12 Uhr

## Familienzentrum Baden

Renngasse 7, 2500 Baden

### Telefonische Anmeldung

Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-12 Uhr

**Beratung ohne Termin:** Di 10-12 Uhr

## Hotline für Auskünfte & Terminvereinbarungen:

**Tel 05-1780 2701**

Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-12 Uhr

[familienzentren@caritas-wien.at](mailto:familienzentren@caritas-wien.at)



**S-Bahn:** Quartier Belvedere, Hauptbahnhof

**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof

**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier Belvedere

**Bus 13A:** Mommsengasse

\*siehe Karte Seite 2

für Menschen in familiären  
oder psychischen Notlagen

## Weitere online- Hilfsangebote:

**open2chat.at** ist eine kostenlose, anonyme, online-Begleitung von Jugendlichen für Jugendliche:

[open2chat.at/zum-chat](https://open2chat.at/zum-chat)

## Psychosoziale Online-Beratung

für Menschen in belastenden Situationen mit Fragen zu psychischen und zwischenmenschlichen Themen unter

[www.antworten.at](https://www.antworten.at)

# Le+O Ausgabebestellen Wien & NÖ

für Menschen in sozialen  
oder finanziellen Notlagen

Le+O kombiniert die Ausgabe von Lebensmittel an armutsbetroffene Menschen mit einem individuellen, kostenlosen Beratungs- und Orientierungsangebot.

**Achtung:** Ausgabeorte & -zeiten können sich ändern. Aktuelle Infos finden Sie unter [www.caritas-leo.at](http://www.caritas-leo.at)

An Feiertagen geschlossen. Kleidung nicht in allen Ausgabebestellen erhältlich.

**Caritas** und Pfarren der Erzdiözese Wien in Kooperation mit Team Österreich Tafel & Wr. Roten Kreuz

Mo 10-11:30 Uhr  
**Pfarre Hietzing**  
1130, Am Platz 1

Mo 14:30-16:30 Uhr  
**Pfarre Aspern**  
1220, Asperner Heldenpl. 9

Mo 14-16:30 Uhr  
**Pfarre Gumpendorf**  
1060, Brückengasse 7

Di 10-11:30 Uhr  
**Pfarre Maria Lourdes**  
1120, Haschkagasse 5

Di 10:30-14:30 Uhr  
**Le+O Waldkloster**  
1100, Gellertplatz 7

Di 13:30-15:00 Uhr  
**Le+O Steinheilgasse**  
1210, Steinheilgasse 3

Mi 09:30-11:30 Uhr  
**Pfarre Erlöserkirche**  
1230, Endresstraße 57a

Mi 10:30-12 Uhr (14-tägig)  
**Pfarre St. Othmar**  
2340, Kaiserin Elisabethstr. 28

Mi 10:30-14:30 Uhr  
**Le+O Waldkloster**  
1100, Gellertplatz 7

Mi 11-12:30 Uhr (14-tägig)  
**Pfarrzentrum Schwechat**  
2320, Zirkelweg 3

Mi 14:30-16 Uhr  
**Pfarre Kaiserebersdorf**  
1110, Dreherstraße 2

Do 9:30-11 Uhr  
**Pfarre Gartenstadt**  
1210, Galvanigasse 3

Do 10-11:30 Uhr  
**Pfarre Penzing**  
1140, Karlingergasse 5

Do 10:30-14:30 Uhr  
**Le+O Waldkloster**  
1100, Gellertplatz 7

Fr 09:30- 11:30 Uhr  
**Pfarre Neufünfhaus**  
1150, Vogelweidplatz 7

Fr 10-12 Uhr  
**Pfarre Alt Ottakring**  
1160, Johannes-Krawarik-G. 1

**1 Lebensmittelpaket = € 4,30** bzw. 2 Pakete = € 6,50  
**1 Hygienepaket = € 3,20** bzw. 2 Pakete = € 5,-  
**1 Bekleidungsartikel** (Flohmarkt- & Neuware) = € 2,- bis € 6,-

Bitte melden Sie sich für einen **Abholtermin** über unsere **App** an:



Zeigen Sie bei der Abholung einen **Lichtbildausweis** vor.

# Canisibus

Suppenbus für Menschen in sozialen od. finanziellen Notlagen

## Tour 1 (täglich)

19:45 Uhr  
Friedensbrücke, Abgang  
Donaukanal (1090, U4)

20:25 Uhr  
BHF Floridsdorf, Bahn-  
unterführung Franklinstr.  
(1210, Schnellbahn, U6)

21:00 Uhr  
BHF Praterstern, unter  
der Brücke Lassallestraße  
(1020, S-Bahn, U1/U2)

21:40 Uhr  
Schottentor, Universität,  
Rampe zum Hauptein-  
gang, Universitätsring 1  
(1010, U2)

## Tour 2 (täglich)

19:50 Uhr  
BHF Wien Meidling,  
Schedifkaplatz (1120,  
U6 Philadelphiabrücke)

20:25 Uhr  
HBF, Bahnunterführung  
Canettistr. (1100,  
S-Bahn, Fernverkehr)

21:00 Uhr  
Karlsplatz, Symphoniker-  
str., links der Karlskirche  
(1040, U1/U2/U4)

21:35 Uhr  
West-BHF, Langauerg.,  
U3 Aufzug Gerstnerstr.  
(1150, U3/U6)

## Tour 3 Canisibike (täglich)

Neu!

20:00 Uhr  
BHF Wien Mitte,  
Eingang The Mall,  
gegenüber Giger-  
gasse 4 (1030,  
U3/U4, S-Bahn)

21:00 Uhr  
BHF Hernals,  
WienMobil Rad-  
station Hernalser  
Hauptstraße 177  
(1170, S-Bahn)

**Standzeit:** je ca. 15 Minuten

**Alle Standortinfos, stets aktuell:** [www.caritas-wien.at/canisibus](http://www.caritas-wien.at/canisibus)

# Louisebus

Medizinischer Versorgungsbus für Menschen ohne Krankenschein

Die Ärzt\*innen und Freiwillige des Louisebus helfen kostenlos – an folgenden Plätzen in Wien:

Montag 15-18 Uhr  
**vor** dem Tageszentrum Gruft,  
Barnabitingasse 14, 1060 Wien

Dienstag 9-12 Uhr  
**vor** dem NQ Meidling, Trakt D  
Kerschensteinergr. 20,  
1120 Wien

Dienstag 9-12 Uhr  
**im** Haus Amadou, Robert-  
Hamerling-Gasse 7, 1150 Wien

Dienstag 12.30-14 Uhr  
**vor** dem FrauenWohnZentrum,  
Springergasse 5, 1020 Wien –  
auch Männer

Mittwoch 9-12 Uhr  
**vor** dem Notquartier Hetzendorf,  
Hetzendorferstr. 55, 1120 Wien

Mittwoch 9-15 Uhr  
**im** Notquartier NORD\_licht,  
Dr.-Otto-Neurath-G. 1, 1220 Wien

Donnerstag 9-12 Uhr  
**vor** dem Tageszentrum am  
Hauptbahnhof, Wiedner  
Gürtel 10, 1040 Wien

Freitag 9-13 Uhr  
**hinter** dem Tageszentrum  
JOSI, U6 Station Josefstädter  
Straße, 1080 Wien

Freitag 9-12 Uhr  
**im** Notquartier Winkeläckerweg,  
Winkeläckerweg 6, 1210 Wien

**Aktuelle Standortinfos:** [www.caritas-wien.at/louisebus](http://www.caritas-wien.at/louisebus)

# P7 – Wr. Service für Wohnungslose

Wiedner Gürtel 10, 1. Stock  
1040 Wien

Tel 01-892 33 89

[p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

## Öffnungszeiten & telefonische Erreichbarkeit

Mo-Fr 8-18 Uhr,  
Sa, So, Feiertag 9-16 Uhr

## Wenn Sie wohnungslos sind, vermitteln wir Ihnen eine Notschlafstelle.

Wir beraten Sie auch, wenn Sie sich in einer **sozialen Notsituation** befinden oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind, um vorab eine Lösung mit Ihnen zu finden. Unsere Beratung ist **kostenlos**. Sie brauchen keinen Termin, kommen Sie einfach vorbei.



**S-Bahn:** Quartier Belvedere,  
Hauptbahnhof

**U1:** Südtiroler Platz, Hauptbahnhof

**Straßenbahn D, O, 18:** Quartier  
Belvedere

**Bus 13A:** Mommsengasse

## Jetzt neu!

Unsere FAQs zum Thema „Obdachlos – was jetzt?“ geben eine hilfreiche, erste Orientierung.

Einfach den QR-Code fotografieren und öffnen.



## Kältetelefon

**01-480 45 53**  
0-24 Uhr



ZUSÄTZLICH  
IM WINTER:

### Caritas Kältetelefon

Wenn Sie den Schlafplatz eines obdachlosen Menschen bemerken & helfen möchten, dann bitte

- ansprechen und fragen, ob Hilfe benötigt wird
- in Notfällen unbedingt die Rettung rufen (Tel. 144) oder
- für konkrete Hilfe das Kältetelefon anrufen: **01-480 45 53**

# Akutunterbringung & Tageszentren

für wohnungslose oder von  
Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

## FÜR MÄNNER

### **Chancenhaus Grangasse**

Unterbringung wohnungs-  
loser **Männer** inkl. Nacht-  
notaufnahme, tgl. 0-24 Uhr

Grangasse 6, 1150 Wien  
Tel 01-405 30 91

[hausgrangasse@  
caritas-wien.at](mailto:hausgrangasse@caritas-wien.at)

## FÜR JUGENDLICHE

### **a\_way**

Notschlafstelle für  
**Jugendliche** (14-20 Jahre),  
tgl. 17-9 Uhr

Neumayrgasse 4/EG  
1160 Wien

Tel 01-897 52 19  
[a\\_way@caritas-wien.at](mailto:a_way@caritas-wien.at)

## FÜR FRAUEN

### **FrauenWohnZentrum**

Unterbringung wohnungsloser  
erwachsener **Frauen** inkl.

Nachtnotaufnahme  
(3 Plätze), tgl. 0-24 Uhr

Springergasse 5, 1020 Wien  
Tel 01-971 80 07

[frauenwohnzimmer@  
caritas-wien.at](mailto:frauenwohnzimmer@caritas-wien.at)

## MÜTTER MIT KINDERN

Die Vermittlung von Wohn-  
plätzen erfolgt über das

### **Beratungszentrum Wohnungslosenhilfe** (bzWO)

des Fonds Soziales Wien  
Ledererg. 25, 1080 Wien  
Tel 01-245 24

## MÜTTER MIT KINDERN

Nachtnotaufnahme  
möglich im:

### **Haus Luise**

Schanzstraße 34  
1150 Wien  
Tel 01-786 58 43

[haus-luise@caritas-  
wien.at](mailto:haus-luise@caritas-wien.at)

## ZUSÄTZLICH IM WINTER:

### **Wärmestuben**

Ein Zufluchtsort im  
Winter für Menschen,  
egal welcher Herkunft  
oder Notlage

[www.caritas-wien.at/  
waermestuben](http://www.caritas-wien.at/waermestuben)

### **Tageszentrum am Hauptbahnhof**

Rückzugsort an 7 Tagen  
die Woche, Essensaus-  
gabe, Beratungsangebot,  
eigener Raum für Frauen,  
tgl. 8-18 Uhr

Wiedner Gürtel 10  
1040 Wien

Tel 01-376 02 01  
[taz-hbf@caritas-wien.at](mailto:taz-hbf@caritas-wien.at)

### **Gruft**

Tages- und Betreuungs-  
zentrum, Essensaus-  
gabe, Notschlafstelle,  
tgl. 0-24 Uhr

Barnabitenng. 12a, 1060 Wien  
Tel 01-587 87 54

[www.gruft.at](http://www.gruft.at)

### **Tageszentrum Meidling**

Tagesaufenthalt, Essens-  
ausgabe, Gesprächs- und  
Begleitungsangebote,  
tgl. 9.30-16.30 Uhr

Breitenfurterstr. 1, 1120 Wien  
Tel 0720-890 094

### **FrauenWohnzimmer**

Ein Rückzugsort (nur) für  
Frauen in schwierigen  
Lebenssituationen inkl.  
Beratung, Essensausgabe,  
Tagesliegen,  
Mo, Di, Do, Fr 11-16 Uhr

Springergasse 5, 1120 Wien  
Tel 01-971 80 07

[frauenwohnzimmer@  
caritas-wien.at](mailto:frauenwohnzimmer@caritas-wien.at)

# Asylzentrum

Inzersdorferstraße 127, 1100 Wien

Tel 01-427 88-0

[asylzentrum@caritas-wien.at](mailto:asylzentrum@caritas-wien.at)

## Erstkontakt für Service- und Beratungsstelle, Journdienst

Mo-Do 8-15 Uhr, Fr 8-13 Uhr

## Beratung nach Terminvereinbarung

Mo-Do 8-16.30 Uhr, Fr 8-14 Uhr

## Als Servicestelle des Fonds Sozialen

**Wien** ist das Asylzentrum für die Abwicklung der Grundversorgung von anspruchsberechtigten, privat in Wien wohnenden Flüchtlingen zuständig.

Darüber hinaus bieten wir Sozialberatung, beraten und unterstützen bei Fragen zu Asyl- und Fremdenrecht sowie bei Problemen im sozialen Umfeld.

für Asylwerber\*innen  
und -berechtigte



**Straßenbahn 1, Bus 7A:** Davidgasse

**Linie 6:** Knöllgasse

**S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A:**

Matzleinsdorferplatz

# Mobile Flüchtlingsbetreuung Niederösterreich (MFB)

Beratung und Unterstützung für Asylwerbende im Wein- u. Industrieviertel – direkt in ihrem Quartier oder zu den Journdiensten an den Standorten.

## MFB NÖ Nord

Hauptplatz 6-7  
2100 Korneuburg

Tel 02262-623 55  
[post-mfb-noe@caritas-wien.at](mailto:post-mfb-noe@caritas-wien.at)

Journdienst:  
Di 9-12 Uhr

## MFB NÖ Süd

Neuklostergasse 1  
2700 Wr. Neustadt

Tel 02622-830 20,  
[post-mfb-noe@caritas-wien.at](mailto:post-mfb-noe@caritas-wien.at)

Journdienst:  
Di & Do 9-12 Uhr



**Caritas  
Ukraine-  
Hotline für  
Helfende  
und Angehörige**

**05-17 76 380**

Mo - Fr 9-16 Uhr

Erstinformationen zu fremdenrechtlichen Fragen sowie zu Zeit-, Geld-, Sachspenden & Wohnraumvermittlung in Deutsch & Englisch. Rückruf durch Rechtsberater\*in in Ukrainisch/Russisch möglich.



# Asyl- u. Fremdenrechtsberatung

Die **Asylrechtsberatung** berät und unterstützt geflüchtete Menschen bei ihrem Asylverfahren und den damit verbundenen Rechtsfragen.

Die **Fremdenrechtsberatung** berät und unterstützt Menschen mit Migrationshintergrund bei ihrem Niederlassungs- oder Einbürgerungsverfahren. Beide Angebote sind kostenlos.

## Asylrechtlicher Journdienst

Mariannengasse 11, 1090 Wien  
Mo-Fr 8-13 Uhr  
Tel 01-406 10 11 20  
[asylrechtsberatung@caritas-wien.at](mailto:asylrechtsberatung@caritas-wien.at)

## Fremdenrechtlicher Journdienst

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien  
Erstkontakt über unsere Telefonberatung  
Mo-Fr 13-15 Uhr  
Tel 05-1780 2699  
[fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at](mailto:fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at)



**Straßenbahn 5, 33, 43, 44:** Lange Gasse  
**Bus 13A:** Skodagasse

# Startwohnungen

Für **Personen mit Migrationsbiographie** in prekären Wohnsituationen

Mommseng. 35, 2. Stock, 1040 Wien (Karte Seite 2)  
Tel 05-1780 2355  
[mig.anfragen@caritas-wien.at](mailto:mig.anfragen@caritas-wien.at)

## Telefonische und persönliche Erstabklärung

Telefonisch: Mo & Fr 9-12, Mi & Do 13-16 Uhr  
Persönlich: Di 9-12 Uhr

## Wir bieten ...

- Startwohnungen für maximal 3 Jahre
- Regelmäßige Beratungsgespräche
- Vermittlung von Wohnkompetenzen
- Unterstützung bei Fragen zu Bildung & Arbeit

## Anmeldevoraussetzungen:

- Migrationsbiographie
- ein Einkommen
- ein gültiger Aufenthaltstitel
- ein Meldezettel in Wien

**Rechnen Sie mit längeren Wartezeiten.**

# Wohnsicherung NÖ

## Wohnungssicherung NÖ Ost

Hauptplatz 6-7/1, 2100 Korneuburg

Tel 02262-732 85

[wosi-noeost@caritas-wien.at](mailto:wosi-noeost@caritas-wien.at)

**Telefonisch erreichbar:** Di & Do 9-12 Uhr

Kostenlose Beratung für Personen,  
die in NÖ von Wohnungsverlust bedroht sind.

## Betreute Start- und Notwohnungen NÖ Nord

Theodor Körnergasse 5/3, 2020 Hollabrunn

Tel 02952-204 83

**Gesprächstermine nach tel. Vereinbarung**  
[startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at](mailto:startwohnungen-hollabrunn@caritas-wien.at)

Wir bieten einfach ausgestattete Startwohnungen in Hollabrunn und Umgebung für eine befristete Zeit. Sie können zur Ruhe kommen und neue Lebensperspektiven erarbeiten. Dabei werden Sie von SozialarbeiterInnen unterstützt.

# Sozial- u. Rückkehrberatung

für EU-Bürger\*innen  
in Notsituationen

Triester Straße 33/2. Stock, 1100 Wien

Tel 01-522 07 13

[sozialberatung-eu@caritas-wien.at](mailto:sozialberatung-eu@caritas-wien.at)

## Öffnungszeiten & tel. Erreichbarkeit

### November bis April

Mo, Mi, Do, Fr 8:30-12 Uhr & 13-16 Uhr

Di 8:30-12 Uhr

### Mai bis Oktober

Mo, Mi, Do 8:30-12 Uhr & 13-16 Uhr

Di, Fr 8:30-12 Uhr

**Wir bieten kostenlose persönliche  
Beratung in mehreren Sprachen an,  
wenn Sie ...**

- EU-Bürger\*in sind
- in Wien auf der Straße leben oder sich in einer Notsituation befinden
- aus anderen Gründen Hilfe benötigen.



**Straßenbahn 1, Bus 7A:** Davidgasse

**Linie 6:** Knöllgasse

**S1, 2, 3, Linie 18, 62, Bus 14A:**

Matzleinsdorferplatz

# CarBiz – Caritas Bildungszentrum

Für Asylwerber\*innen, Asylberechtigte, Migrant\*innen, neue EU-Bürger\*innen\* & Österreicher\*innen

## Caritas Bildungszentrum Wien

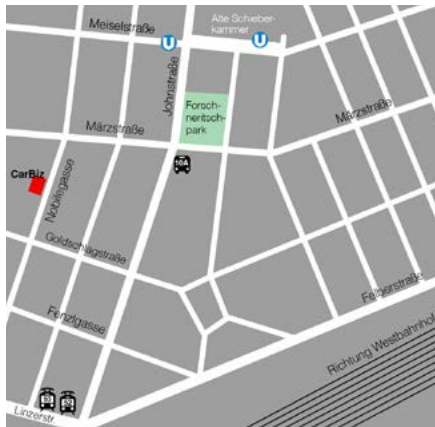
Nobilegasse 23-25,  
1150 Wien

Wir bitten um Kontaktaufnahme vorab unter 05-1780 3100 oder [carbizz@caritas-wien.at](mailto:carbizz@caritas-wien.at)

## Erreichbarkeit

Mo-Do 9-14 Uhr

CarBiz, das Caritas Bildungszentrum, stellt zahlreiche Bildungsangebote in Wien und NÖ **kostenlos** zur Verfügung, unter anderem Sprach- und Basisbildungskurse, Bildungsprojekte mit begleitender Beratung, Bildungs- und Berufsberatung, sowie Coaching und Qualifizierungsmaßnahmen mit Fokus auf Integration am Arbeitsmarkt.



## Caritas Bildungszentrum Wr. Neustadt

Neuklostergasse 1,  
2700 Wr. Neustadt

Wir bitten um Kontaktaufnahme vorab unter 05-1780 3140

Mo 9-12 Uhr  
Di, Do 13-15 Uhr

oder [carbizz.wn@caritas-wien.at](mailto:carbizz.wn@caritas-wien.at)



Siehe Karte Seite 2.

# Lerncafés & \*peppa

## Lerncafés

In unseren Lerncafés erhalten Kinder und Jugendliche aus sozial benachteiligten Familien kostenlose Unterstützung beim Lernen und damit das Rüstzeug für bessere Zukunftschancen – an 10 Standorten in Wien & NÖ. Nähere Infos unter:

[www.caritas-wien.at/lerncafes](http://www.caritas-wien.at/lerncafes)  
[jugendundbildung@caritas-wien.at](mailto:jugendundbildung@caritas-wien.at)

## \*peppa – Zentrum für Mädchen\* und junge Frauen\*

\*peppa unterstützt Mädchen und junge Frauen mit Lernhilfe, Freizeitangeboten und Beratung (Bildungs-, Berufs- oder Sozialberatung). Von Gewalt betroffene Besucher\*innen erhalten im \*peppa ebenfalls Rat und Unterstützung.

Hasnerstr. 61, 1160 Wien, Tel. 01-493 09 6  
[peppa@caritas-wien.at](mailto:peppa@caritas-wien.at)  
[www.peppa.at](http://www.peppa.at)

# ArbeitsMarktBeratung & Co.

für langzeitarbeitslose oder arbeitssuchende Menschen

## Arbeitsmarktberatung

Für alle arbeitssuchenden Personen ab dem 18. Lebensjahr. Beratung und Hilfe bei allen Fragen bzgl. Arbeitsmarktzugang und Arbeitsmarktrichtlinien sowie Unterstützung bei der Arbeitsplatzsuche.

Mo-Do 9-17 Uhr

Fr 9-15 Uhr

Mommsengasse 35, 6. Stock  
1040 Wien

Tel 01-503 21 58 2611

[arbeitsmarktberatung@caritas-wien.at](mailto:arbeitsmarktberatung@caritas-wien.at)

## step2job

Beratung und Betreuung für arbeitssuchende Frauen und Männer aus den Bezirken 5, 6, 7 & 8

Mo-Fr 9-15 Uhr

Mommsengasse 35/6. OG  
1040 Wien

Tel 01-503 87 58

[step2job@caritas-wien.at](mailto:step2job@caritas-wien.at)

Eine Teilnahme bei diesen Projekten ist nur nach AMS- bzw. U25-Zubuchung (Wörkerei) möglich.



Anfahrtsinfos für alle Einrichtungen in der Mommsengasse siehe Seite 3

## Sira Bende – Jetzt bin ich an der Reihe!

BBE für türkische Frauen aus den Bezirken 5, 6, 7, 8, 10, 11, 20 & 22

Mo-Fr 9-14 Uhr

Mommsengasse 35/6. OG  
1040 Wien

Tel 01-503 21 58 2630

[SIRA-BENDE@caritas-wien.at](mailto:SIRA-BENDE@caritas-wien.at)

## Caritas SÖB

Arbeits- u. Trainingsplätze in Voll- u. Teilzeitdienstverhältnissen für den Wiedereinstieg in den regulären Arbeitsmarkt

Mo-Fr 9-14 Uhr

Mittersteig 10  
1050 Wien

Tel 01-587 59 10

[soeb@caritas-wien.at](mailto:soeb@caritas-wien.at)



Anfahrtsinfos  
siehe Seite 13

## Wörkerei

Sozialökonomischer Betrieb für junge Menschen von 18 bis 24 Jahre mit Schwerpunkt auf kreativem Handwerk und Upcycling

Mariahilfer Straße 217  
1150 Wien

Tel 01-982 00 70

[woerkerei@impuls-caritasvolkshilfe.at](mailto:woerkerei@impuls-caritasvolkshilfe.at)

Ein Gemeinschaftsprojekt von Caritas & Volkshilfe.

Mit finanzieller Unterstützung des



# carla – die Secondhand Läden der Caritas

für alle, die gerne  
gut & günstig einkaufen

## carla Mittersteig

Mittersteig 10, 1050 Wien  
Tel 05-1780 3310

### Öffnungszeiten (beide Standorte)

Mo-Fr 9-18 Uhr, Sa 9-17 Uhr



[www.carla-wien.at](http://www.carla-wien.at)

## carla Nord

Steinheilgasse 3, 1210 Wien  
Tel 01-259 85 77

### Spendenabgabe (beide Standorte)

Bis 30 Minuten vor Ladenschluss



[www.facebook.com/carlasecondhand](http://www.facebook.com/carlasecondhand)

## carla süd

Neuklosterg. 1, 2700 Wr. Neustadt  
Tel 0664-848 25 55

Nur Gratis-Kleiderausgabe und  
Spendenannahme, Di & Fr 9-13 Uhr

### Wussten Sie schon?

Menschen mit geringem  
Einkommen erhalten mit der  
**carla card plus 70 % Rabatt**  
auf Kleidung.

Voraussetzung: Registrierung  
mit Wiener Meldezettel und  
Einkommensnachweis.

Erhältlich im **carla mittersteig**  
Mo, Di, 9-13 Uhr  
Mi 13-17 Uhr

# Pflege

für Senior\*innen und  
pflegebedürftige Menschen

## **Caritas Pflege Wien & NÖ-Ost**

Wenn Sie dauerhaft Pflege und Betreuung brauchen, finden Sie in unseren Häusern ein neues Zuhause. Wir unterstützen Sie mit unserer Pflege Zuhause aber auch gerne in Ihren eigenen vier Wänden.

## **Heimhilfe & Hauskrankenpflege**

Die Heimhilfe unterstützt im Haushalt und bei Aktivitäten des täglichen Lebens wie z.B. Ankleiden oder Körperpflege.

**Wien** Tel 01-878 12-360  
[pflege-zuhause@caritas-wien.at](mailto:pflege-zuhause@caritas-wien.at)

**NÖ-Ost** Tel 01-878 12-340  
[pflege-noe@caritas-wien.at](mailto:pflege-noe@caritas-wien.at)

## **Pflegewohnhäuser**

In unseren Caritas Pflegewohnhäusern in und um Wien lässt es sich gut leben. Finden Sie bei uns ein neues Zuhause im Wohn- oder Pflegebereich im Haus Ihrer Wahl.

**Wien** Tel 01-878 12-350  
**NÖ-Ost** Tel 01-878 12-340  
[pflge@caritas-wien.at](mailto:pflge@caritas-wien.at)

## **Notruftelefon**

Mit einem einfachen Druck auf den Sender eines Armbandes können Sie in einem Notfall über das Notruftelefon rasch Hilfe rufen.

Tel 05-1780 5100, 01-545 20 66  
[notruftelefon@caritas-wien.at](mailto:notruftelefon@caritas-wien.at)

## **Angehörigenberatung – Schwerpunkt Demenz**

Gesprächsangebote für betreuende und pflegende Angehörige über ihre Ängste und Sorgen.

**Wien** Tel 0664-842 96 09 oder  
0664-825 22 58

**NÖ-Ost** Tel 0664-842 96 82  
(Wr. Neustadt)  
Tel 0676-666 65 91  
(Weinviertel)

## **Caritas Angehörigenakademie**

Kurse und Vorträge für betreuende und pflegende Angehörige

**Info & Anmeldung:**  
Tel 0676-682 44 75  
[angehoerigenakademie@caritas-wien.at](mailto:angehoerigenakademie@caritas-wien.at)

## **Freizeitbuddys & Café Zeitreise**

für Menschen mit Demenz bzw. ihre Angehörigen

## **Info & Anmeldung:**

Tel 0676-661 80 68  
[sabrina.forster@caritas-wien.at](mailto:sabrina.forster@caritas-wien.at)

## **24-Stunden-Betreuung**

„Caritas Rundum Zuhause betreut“ vermittelt selbständige Personenbetreuer\*innen, unterstützt bei der administrativen Abwicklung und führt regelmäßige Qualitätskontrollen durch.

Tel 0810-24 25 80  
Mo-Do 9-16 Uhr, Fr 9-15 Uhr  
[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)

# Hospiz

## **Caritas Hospiz Wien & NÖ Ost**

Mobile Palliativ- und Hospizteams betreuen und begleiten von schwerer und lebensverkürzender Krankheit betroffene Menschen und deren Angehörige – insbesondere Zuhause in vertrauter Umgebung. Auch Angebote zur Trauerverarbeitung sowie in Wien das Tageshospiz stehen zur Verfügung. Ziele des Hospiz sind Schmerzlinderung, Entlastung und Klarheit – für ein Leben und Sterben in Würde.

[www.caritas-hospiz.at](http://www.caritas-hospiz.at)

## **Wien**

Tel 01-865 28 60

[hospiz-wien@caritas-wien.at](mailto:hospiz-wien@caritas-wien.at)

## **Niederösterreich**

Tel 0664-526 82 41

[hospiz-noe@caritas-wien.at](mailto:hospiz-noe@caritas-wien.at)

# Trauer

## **Kontaktstelle Trauer der PfarrCaritas**

Brauchen Sie Zeit und Raum, um über Trauer und Verlust zu sprechen, um Ihre Gefühle auszudrücken? Suchen Sie einen Menschen, der Ihnen zuhört, eine Gruppe, in der Sie Ihre Erfahrungen austauschen können? Wir freuen uns über eine Kontaktaufnahme.

Stephanspl. 6/1/2. Stock  
1010 Wien

Tel 0664-848 25 17

01-515 52 3099

[kontaktstelletrauer@caritas-wien.at](mailto:kontaktstelletrauer@caritas-wien.at)

# Menschen mit Behinderung

Die Caritas bietet Menschen mit Behinderung und psychischer Beeinträchtigung unterschiedliche Angebote an, um sie in ihrem Alltag und ihrer Freizeit zu unterstützen, insbesondere Tagesstätten und Wohneinrichtungen.

## **Beratung & Auskunft über freie Plätze:**

Halirschgasse 16/4, 1170 Wien

Tel 01-485 10 09 12

[menschenmitbehinderung@caritas-wien.at](mailto:menschenmitbehinderung@caritas-wien.at)

## TAGESZENTREN

### **Sozialpsychiatrisches Zentrum Wien**

Ambulante niederschwellige Beratungs- und Betreuungseinrichtung

Wiedner Hauptstr. 105/3/8  
1050 Wien

Tel 01-544 44 79

[soz.psych@caritas-wien.at](mailto:soz.psych@caritas-wien.at)

### **Psychosoziales Zentrum Wiener Neustadt**

Grazerstraße 52

2700 Wiener Neustadt

Tel 02622-287 880

[psz-club-wg@caritas-wien.at](mailto:psz-club-wg@caritas-wien.at)

# Caritas

## Wir helfen.

Für allgemeine  
Anfragen

### **Caritas der Erzdiözese Wien**

Albrechtskreithgasse 19-21  
1160 Wien  
Tel 01-878 12 0  
[office@caritas-wien.at](mailto:office@caritas-wien.at)

**Caritas Erzdiözese Wien**  
[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)

Wenn Sie unsere Arbeit mit  
Spenden unterstützen möchten:

### **Servicestelle Spenden**

Geldspenden: Elisabeth Drabek  
Tel 0664-842 75 67  
[elisabeth.drabek@caritas-wien.at](mailto:elisabeth.drabek@caritas-wien.at)

Sachspenden: Doris Chvatal  
Tel 0664-842 97 52  
[doris.chvatal@caritas-wien.at](mailto:doris.chvatal@caritas-wien.at)

[www.caritas-wien.at/spenden](http://www.caritas-wien.at/spenden)

Wenn Sie sich bei der Caritas  
engagieren möchten:

### **youngCaritas Wien**

Gürtelbogen 349  
Heiligenstädter Str. 31, 1190 Wien  
Tel 01-367 25 57  
[youngcaritas@caritas-wien.at](mailto:youngcaritas@caritas-wien.at)

### **Zivildienstkoordination**

Tel 01-367 25 57-14  
[zivildienst@caritas-wien.at](mailto:zivildienst@caritas-wien.at)  
[zivildienst.caritas-wien.at](http://zivildienst.caritas-wien.at)

Bitte  
prüfen Sie alle  
Angaben im  
Internet, da sich  
kurzfristig immer  
etwas ändern  
kann.

### **Freiwilliges Engagement**

Tel 01-259 20 49  
[freiwillig@caritas-wien.at](mailto:freiwillig@caritas-wien.at)

### **Impressum**

Herausgeberin: Caritas der Erzdiözese  
Wien, Fotos: Caritas, Gernot Kerth,  
Marlene Fröhlich; Wien, 04/2024